

Anleitung Browser-Cache bereinigen

1	Was ist Cache leeren	2
2	Gogole Chrome.....	2
2.1	Browsercache über Desktopbrowser löschen	2
2.2	Browsercache auf einem Android-Gerät löschen.....	2
3	Safari.....	3
3.1	Browsercache über Desktopbrowser löschen	3
3.2	Browsercache über Apple-Gerät löschen	3
4	MozillaFirefox.....	3
4.1	Browsercache über Desktopbrowser löschen	3
4.2	Browsercache auf einem Android-Gerät löschen.....	3
4.3	Browsercache auf einem Apple-Gerät löschen	4
5	InternetExplorer	4
5.1	Browsercache über Desktopbrowser löschen	4


1 Was ist Cache leeren und weshalb

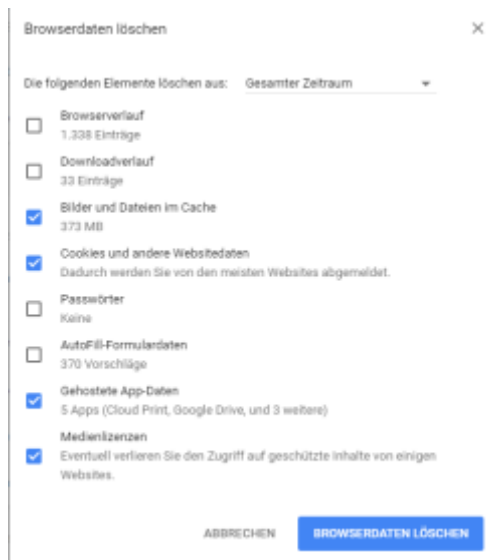
Der Cache ist ein Zwischenspeicher, welcher Informationen wie Formulare, Passwörter etc. von besuchten Webseiten speichert. Der Cache verhindert auch, dass vor allem bei Updates, die aktuellen Inhalte nicht angezeigt werden, da die im Hintergrund geladenen Daten noch veraltet sind. Aus diesem Grund ist es wichtig, das Cache regelmässig zu löschen. Diese Anleitung zeigt Ihnen auf, wie Sie auf Ihrem Webbrowser auf dem Computer wie auf dem Smartphone Ihren Cache löschen können, um auf die aktuellen Inhalte zurückgreifen zu können.

2 Gogole Chrome

2.1 Browsercache über Desktopbrowser löschen


Hinweis: Besitzen Sie ein Apple-Gerät, kann dieser Ablauf angewendet werden.

1. Öffnen Sie Chrome auf Ihrem Computer.
2. Klicken Sie in der Symbolleiste des Browsers auf das Symbol „Mehr“ . Ein weiteres Fenster wird aufgerufen. In diesem Menü klicken Sie auf „Browserdaten löschen“
3. Wenn Sie auf „Browserdaten löschen“ geklickt haben, öffnet sich ein neues Pop-Up-Fenster, in welchem die entsprechenden Felder bereits markiert sind.



4. Klicken Sie nun auf „Browserdaten löschen“

2.2 Browsercache auf einem Android-Gerät löschen

1. Öffnen Sie das Chrome App auf Ihrem Android-Gerät.
2. Tippen Sie auf das Symbol „Mehr“  und gehen Sie zu „Einstellungen“
3. Tippen Sie unter „Erweitert“ auf Datenschutz und gehen Sie zu „Browserdaten löschen“
4. Tippen Sie oben unter „Daten löschen“ auf den Abwärtspfeil.

5. Sie können nun den Zeitraum auswählen. Um alles zu löschen, wählen Sie „Gesamter Zeitraum“ aus.
6. Wählen Sie die Arten von Informationen aus, die Sie entfernen möchten. Schauen Sie, dass **„Bilder und Dateien im Cache“** und **„Cookies und andere Websitedaten“** markiert sind.
7. Tippen Sie nun auf „Daten löschen“

3 Safari

3.1 Browsercache über Desktopbrowser löschen

5. Öffnen Sie Safari in Ihrem Browser
6. Stellen Sie sicher, dass Sie das Menü „Entwickler in Ihrer Menüleiste angezeigt wird. Dieser Menüpunkt kann wie folgt angezeigt werden. Gehen Sie in der Menüleiste auf „Safari“ und klicken Sie auf „Einstellungen“. Ein neues Pop-up-Fenster wird angezeigt. Gehen Sie auf den Tab „erweitert“ und stellen Sie sicher, dass das Häkchen unten bei „Menü Entwickler in der Menüleiste anzeigen“ gesetzt ist.
7. Klicken Sie nun auf den neu erstellen Menüpunkt „Entwickler“ in der Menüleiste.
8. Klicken Sie nun in der Auswahl „Cache-Speicher-Leeren“ um den Löschvorgang zu bestätigen.


3.2 Browsercache über Apple-Gerät löschen

Wenn Sie Cookies löschen wollen, aber den Verlauf weiterhin beibehalten möchten, gehen Sie wie folgt vor:

9. Tippen Sie auf Ihrem Mobile auf das „Einstellungen“-Icon
10. Scrollen Sie bei den Einstellungen nach unten bis zu „Safari“ und tippen Sie auf den Tab
11. Wenn Sie sich im Menü von Safari befinden, scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „Erweitert“
12. Tippen Sie auf „Website-Daten“
13. Es wird einige Zeit dauern, bis die Website-Daten geladen sind. Sind alle Daten geladen, scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf „Alle Website-Daten entfernen“.

4 MozillaFirefox

4.1 Browsercache über Desktopbrowser löschen


14. Öffnen Sie Firefox auf Ihrem Computer.
15. Klicken Sie in der Menüschaftfläche  und wählen Sie „Einstellungen“
16. Gehen Sie nun auf den Abschnitt „Datenschutz & Sicherheit“
17. Gehen Sie dort zum Bereich „Zwischengespeicherte Webinhalte“ und klicken Sie auf den Button „Jetzt leeren“

4.2 Browsercache auf einem Android-Gerät löschen

8. Öffnen Sie Firefox auf Ihrem Android Gerät.


9. Tippen Sie auf die Menüschaftfläche (diese befindet sich entweder unter dem Bildschirm oder in der rechten oberen Ecke des Browsers) und wählen Sie „Einstellungen“ (Es kann sein, dass Sie zuerst auf „Mehr“ tippen müssen, um zu den Einstellungen zu gelangen).
10. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie „Private Daten löschen“
11. Wählen Sie nun alle Elemente aus, die Sie löschen möchten und tippen Sie auf „Daten löschen“.
Wichtig ist hierbei, dass die **„Cookies“**, **„Heruntergeladene Dateien“** und **„Cache“** gelöscht werden.

4.3 Browsercache auf einem Apple-Gerät löschen

1. Öffnen Sie Firefox auf Ihrem Apple-Gerät.
2. Klicken Sie in der Menüschaftfläche am unteren Bildschirmrand (bei einem iPad oben rechts)  und wählen Sie „Einstellungen“.
3. Gehen Sie nun auf den Abschnitt „Datenschutz“
4. Tippen Sie nun auf private Daten löschen.
5. Wählen Sie nun aus, welche Daten sie löschen wollen. Achten Sie darauf, dass **„Cache“**, **„Cookies“** und **„Offline-Website-Daten“** ausgewählt sind.
6. Tippen Sie nun auf „Private Daten löschen“, um den Löschvorgang durchzuführen.

5 InternetExplorer

5.1 Browsercache über Desktopbrowser löschen

18. Öffnen Sie Internet Explorer auf Ihrem Computer.
19. Klicken Sie in der Menüschaftfläche  und wählen Sie „Einstellungen“
20. Gehen Sie nun auf den Abschnitt „Browserdaten löschen“ und klicken Sie auf den Button
21. Stellen Sie sicher, **dass „Cookies und gespeicherte Websitedaten“, Zwischengespeicherte Daten und Dateien“** sowie **„für später gespeichert oder zuletzt geschlossene Registerkarten“** ausgewählt sind und klicken Sie anschliessend auf den „Löschen“-Button.